

Fórum:Seminář o komunikaci

Ve středu 12. 10. 2011 jste mohli zažít seminář o komunikaci redaktorů s autory, uživateli i spamery. Seminář připravili MUDr. Martin Vejražka, PhD. a Ondra Kučerka; účastníci zcela zaplnili počítačovou učebnu na ÚVI.

Program semináře

1. Předstartovní káva
2. Co bych se s vámi bavil?
3. Není kanál jako kanál
4. Pexeso
5. Pět P
6. Přestávka
7. Jak nadávat slušně?
8. Cvičení
9. Vlňy
10. Lístky
11. Finále



Cvičení redaktorů WikiSkript
v komunikaci s uživateli a autory

Obsah semináře mapoval jak informační kanály, na kterých komunikace probíhá (OTRS, elektronická pošta, diskuze ke článku, ...), tak nejběžnější typy problémů, které se mohou v komunikaci objevit. Účastníci řešili řadu samostatných příkladů, v nichž reagovali na předkládanou situaci. Cílem bylo osvojení nekonfliktních forem komunikace a řešení často se vyskytujících problémů.